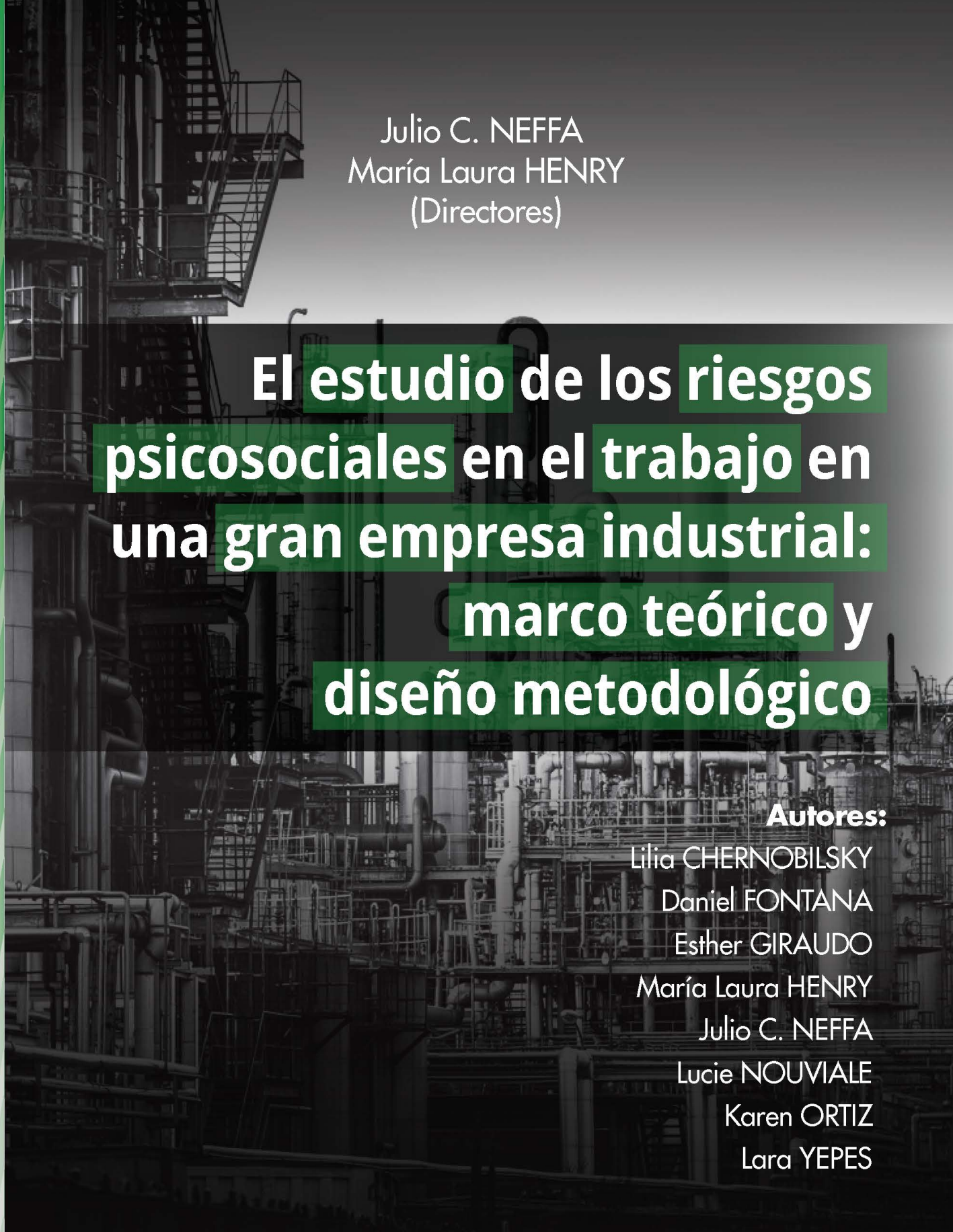

Julio C. NEFFA
María Laura HENRY
(Directores)

El estudio de los riesgos psicosociales en el trabajo en una gran empresa industrial: marco teórico y diseño metodológico

Autores:
Lilia CHERNOBILSKY
Daniel FONTANA
Esther GIRAUDO
María Laura HENRY
Julio C. NEFFA
Lucie NOUVIALE
Karen ORTIZ
Lara YEPES

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO

El estudio de los riesgos psicosociales en el trabajo en una gran empresa industrial: marco teórico y diseño metodológico

Julio César NEFFA y María Laura HENRY
(Directores)

Autores:
Lilia CHERNOBILSKY, Daniel FONTANA,
Esther GIRAUDO, Lucie NOUVIALE, Karen ORTIZ
y Lara YEPES

UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE MORENO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO
Rector
Hugo O. ANDRADE

Vicerrector
Alejandro L. ROBBA

Secretaria Académica
Roxana S. CARELLI

Secretaria de Investigación y Vinculación Tecnológica
Adriana M. del H. SÁNCHEZ

Secretario de Extensión Universitaria
Esteban SANCHEZ

Secretaria de Administración
Graciela C. HAGE

Secretario Legal y Técnico
Guillermo E. CONY

Secretario de Tecnologías de la Información y Comunicación
Claudio F. CELENZA

CONSEJO SUPERIOR
Autoridades
Hugo O. ANDRADE (presidente)
Alejandro L. ROBBA
M. Liliana TARAMASSO
Marcelo A. MONZÓN
J. Martín ETCHEVERRY

Consejeros
Claustro docente:
M. Beatriz ARIAS
Pablo A. TAVILLA
M. Patricia JORGE
Esteban SANCHEZ (s)

Claustro estudiantil:
Miguel A. UREÑA
Johanna E. GODOY

Claustro no docente:
Vanesa A. CATTANEO

Secretaria ad-hoc:
Manuela V. PENELA

El estudio de los riesgos psicosociales en el trabajo en una gran empresa industrial: marco teórico y diseño metodológico

Julio César NEFFA y María Laura HENRY
(Directores)

Autores:
Lilia CHERNOBILSKY, Daniel FONTANA,
Esther GIRAUDO, Lucie NOUVIALE, Karen ORTIZ
y Lara YEPES

El estudio de los riesgos psicosociales en el trabajo en una gran empresa industrial : marco teórico y diseño metodológico / Julio César Neffa ... [et al.] ; Editado por Julio César Neffa ; María Laura Henry. - 1a ed. - Moreno : UNM Editora, 2024.
230 p. ; 23 x 17 cm. - (biblioteca Relaciones del Trabajo / Lara Yepes)

ISBN 978-987-782-079-9

1. Industrias. 2. Ambiente de Trabajo. 3. Ley Sobre Riesgos del Trabajo . I. Neffa, Julio César II. Neffa, Julio César, ed. III. Henry, María Laura, ed.
CDD 344.01

Departamento de Ciencias Económicas y Jurídicas
Director-Decano: Marcelo A. MONZÓN
Colección:
BIBLIOTECA DE RELACIONES DEL TRABAJO
Directora: Lara E. YEPES

1a. edición: diciembre 2024
Tirada: 500 ejemplares

© UNM Editora, 2025
Av. Bartolomé Mitre 1891, Moreno
(B1744OHC), prov. de Buenos Aires, Argentina
Teléfonos: 0237 460-9300 (líneas rotativas)
011 2078-9170 (líneas rotativas)
Interno: 154

unmeditora@unm.edu.ar
http://www.unm.edu.ar/editora
https://www.facebook.com/unmeditora/

ISBN (edición impresa): 978-987-782-079-9
ISBN (edición digital): 978-987-782-080-5

Las ediciones electrónicas (E-Book) de UNM Editora pueden adquirirse a través de la página web de la editorial: http://www.unmeditora.unm.edu.ar/, en formato pdf

La reproducción total o parcial de esta obra está autorizada a condición de mencionarla expresamente como fuente, incluyendo el título completo del trabajo correspondiente y el nombre de su autor.
Libro de edición argentina
Queda hecho el depósito que marca la Ley 11.723

Corrección de estilo:
Gabriela NEFFA

Diagramación
Irene BROUSSE

UNM Editora

Consejo Editorial

Miembros ejecutivos:
Roxana S. CARELLI (presidente)
Adriana M. del H. SÁNCHEZ
M. Liliana TARAMASSO
Marcelo MONZÓN
Juan M. ETCHEVERRY
Gabriel F.C. VENTURINO
Pablo E. COLL
Mirtha ANZOATEGUI
Ana B. FERREYRA
Adriana A. M. SPERANZA
Luis A. CANEPA

Miembros honorarios:
Hugo O. ANDRADE
Manuel L. GÓMEZ
Alejandro L. ROBBA

Departamento de Asuntos Editoriales:
Pablo N. PENELA a/c

Área Arte y Diseño:
Sebastián D. HERMOSA ACUÑA

Área Servicios Gráficos:
Damián O. FUENTES

Área Supervisión y Corrección:
Gisela COGO

Área Comercialización y Distribución:
Hugo R. GALIANO

Área Legal:
Martín A. RODRIGUEZ

Prólogo

Marcelo A. MONZÓN
Coordinador-Vicedecano del Departamento de Ciencias Económicas y Jurídicas
Universidad Nacional de Moreno

Esta publicación surge a partir de la labor realizada por el Dr. Julio César Neffa y la Dra. María Laura Henry coodirectores del proyecto *"Riesgos psicosociales en el trabajo y medidas de prevención en una gran empresa"*, una iniciativa de investigación y transferencia tecnológica llevada adelante durante los años 2022 y 2023, con el propósito de realizar un diagnóstico sobre los factores de riesgos psicosociales en el trabajo que inciden tanto en la salud física, psíquica y mental y social de los trabajadores, con foco en el análisis de una gran empresa industrial argentina.

La investigación fue realizada con la participación de un importante equipo de investigadores formados de múltiples disciplinas, de la Universidad Nacional de Moreno y otras entidades, y además, permitió que un grupo de jóvenes graduados de nuestra Universidad dieran sus primeros pasos en actividades científicas, en un proyecto de envergadura institucional.

El estudio de caso particular, cuya identidad es reservada en cumplimiento de los compromisos de confidencialidad asumidos por los autores de gran complejidad organizacional y con un numeroso plantel de trabajadores distribuidos en diferentes sedes implicó, para el equipo de investigación, no solo un profuso trabajo de campo, sino también el diseño de una propuesta original de abordaje metodológica y analítica. Las reflexiones, los desafíos teóricos, el marco conceptual y el diseño de la metodología propuesta pueden ser muy valiosas para futuros trabajos de este enfoque y por eso se proponen rescatar en esta publicación.

Nuestra Universidad tiene como propósito promover iniciativas científicas que aporten a este debate y entendemos que este nuevo trabajo del Dr. Neffa y su equipo de investigación profundiza en el diagnóstico, estudio y elaboración de propuestas de mejora de las condiciones laborales en este nuevo escenario, desde una perspectiva que impulsa la generación de empleo de calidad, resguardando y protegiendo el empleo existente.

Es nuestra intención que este libro favorezca la difusión de las actividades de investigación científica y transferencia tecnológica llevadas adelante por nuestros docentes investigadores y confiamos en que esta obra no defraudará el interés y

las expectativas del lector, por su profundidad y rigurosidad académica. Sin duda, nos permitirá aportar a la reflexión y a la generación de conocimiento y a la creación de un espacio de pensamiento crítico, propósito fundamental de nuestra misión universitaria.

Noviembre de 2024

Indice

Introducción
María Laura Henry y Julio César Neffa 13
Presentación 13
Marco general de la investigación 14
Orígenes, objetivos y articulación institucional de la investigación 14
Equipo de trabajo 16
Estructura de la publicación 16

Primera Parte **Objetivos, marco teórico y operacionalización de conceptos** 19

Capítulo 1 ¿Qué son los riesgos psicosociales en el trabajo? El marco teórico utilizado en la investigación
Julio César Neffa 21
El modo de producción capitalista y el nuevo modo de desarrollo 21
Los precursores del modelo de factores de riesgos psicosociales en el trabajo 32
El modelo de los factores de riesgo psicosociales en el trabajo 37
Los modelos de análisis iniciales 40
Los factores de riesgos psicosociales en el trabajo 69
El enfoque de Michel Gollac y el informe del *collège d'expertise* como base para nuestra investigación: siete ejes de riesgos psicosociales en el trabajo 76

Capítulo 2 La operacionalización de los conceptos. Desarrollo de variables e indicadores para la investigación empírica
María Laura Henry y Julio César Neffa 153
Variables e indicadores para comprender las relaciones entre trabajo, salud y riesgos psicosociales en el trabajo 153

Segunda Parte. **El abordaje metodológico utilizado: disciplinas y técnicas** 165

Capítulo 3 Las características del diseño de la investigación
María Laura Henry y Julio César Neffa 167
Introducción 167
Conocer para transformar 167
La investigación sobre los riesgos psicosociales en el trabajo en la empresa bajo estudio: un diseño multitécnica e interdisciplinario 170
Composición del equipo de trabajo y técnicas utilizadas para relevar los riesgos psicosociales en el trabajo 172

Capítulo 4 Dirección y gestión del proyecto. Economía del trabajo y de las organizaciones
Julio César Neffa 175
Programación del proyecto 175
Actividades específicas a cargo del director 175
Temas analizados 176
Otras actividades 176

Capítulo 5 Talleres de visualización desde la psicología del trabajo y de las organizaciones
Esther Giraudo y Lilia Chernobilsky 177
Introducción 177
Metodología de visualización 178
Alcances (A) y limitaciones (L) de estos talleres 180
Talleres de visualización realizados en una empresa nacional 181
Conclusiones 184

Capítulo 6 Salud ocupacional y bienestar desde la perspectiva de la medicina del trabajo
Daniel Fontana 187
Introducción 187
Procesos en la expresión de las enfermedades por riesgos psicosociales en el trabajo 187
Metodología utilizada en la investigación 190
Sugerencias para ser aplicadas en las medianas y grandes empresas 191

Capítulo 7 Observación de la actividad de trabajo desde la perspectiva de la ergonomía
Lucie Nouviale 195
Introducción 195
Metodología de trabajo 196
Las herramientas de recopilación de datos 197
El tratamiento de la información 198
Conclusiones 199

Capítulo 8 Metodología de la encuesta de riesgos psicosociales en el trabajo
María Laura Henry 201
Introducción 201
Características de la encuesta y de su formulario 201
Forma de aplicación de la encuesta 202
Organización del trabajo de campo 203
Información cualitativa para confeccionar la muestra: entrevistas a informantes clave y análisis documental 204
El diseño de la muestra para la encuesta 205

Capítulo 9 Observación de la actividad de trabajo desde la gestión de personas
Lara Yepes y Karen Ortiz 211
Marco teórico 211
Metodología 212
Actividades desarrolladas 214

Referencias 219

Introducción

María Laura HENRY y Julio César NEFFA

Presentación

En esta publicación se presentarán los aspectos teóricos y metodológicos de una investigación realizada en los años 2022-2023 para relevar los riesgos psicosociales en el trabajo (RPST) en una gran empresa industrial**.** Esta investigación fue realizada desde la Universidad de Moreno, bajo la dirección de Julio César Neffa, y resultó una valiosa oportunidad para conocer un proceso productivo, así como las exigencias que estos entornos generan para los trabajadores en términos de salud laboral.

Los desafíos de la investigación fueron varios, dado que se tuvieron que relevar los riesgos psicosociales en el trabajo en una organización con muchos trabajadores, heterogénea en su interior, con sedes localizadas en diferentes partes del país. Es preciso mencionar además que es una empresa en la que los estándares de seguridad son altísimos. Sin embargo, como es predominante en otras empresas de Argentina, solo recientemente se está incluyendo la óptica de los factores psicosociales como parte integral de la salud laboral del personal, en consonancia con un cambio de paradigma a nivel mundial en otras ramas económicas.

En esta publicación vamos a centrarnos en reflexionar sobre el *marco teórico* y el *diseño metodológico* utilizados en la investigación realizada, mostrando a los lectores en qué paradigma se insertaron estas decisiones metodológicas, cómo se articularon con los conceptos teóricos adoptados y qué técnicas y disciplinas confluyeron para la recolección de datos.

Dada la vigencia de un convenio de confidencialidad firmado entre esta entidad y la Universidad Nacional de Moreno, esta publicación no contiene el diagnóstico, los resultados ni las recomendaciones del proyecto, cuya difusión es atribución de los directivos de la misma. Sin embargo, se espera que esta publicación pueda ser de utilidad para profesionales, académicos y especialistas de prevención que se interrogan sobre las formas de relevar empíricamente los riesgos psicosociales en el trabajo y cuáles son los principales parámetros teóricos y metodológicos a tener en cuenta al hacerlo.

Marco general de la investigación

La empresa bajo estudio tiene un origen y una trayectoria histórica muy rica y compleja que influye sobre su estructura, sus procesos, la cultura, el estilo de gestión, el empleo y las remuneraciones. La mayoría de sus integrantes tienen muchos años de antigüedad y han hecho allí su carrera profesional

Debido a que la mayoría del personal posee una formación en ciencias exactas, ha existido cierta dificultad para reconocer y expresar la existencia de problemas de la salud que no sean meramente biológicos o directamente visibles, medibles y objetivos. En términos de seguridad, sus objetivos y misiones se orientan principalmente a velar por el resguardo de las instalaciones, la protección del medio ambiente, la satisfacción de las necesidades y el cuidado de la salud física de sus trabajadores en todos sus niveles. Por esa causa los riesgos psicosociales en el trabajo no han sido objeto de interés previamente en las empresas argentinas y solo recientemente se ha puesto el foco en esta problemática.

Recientemente, entre los directivos designados para el período 2019-2023 se ha dado mayor importancia a los problemas de la salud psíquica, mental y social de sus integrantes.

Orígenes, objetivos y articulación institucional de la investigación

En esta sección vamos reseñar brevemente los orígenes de la investigación, sus objetivos y cómo se produjo la articulación entre una empresa nacional que tenía necesidades específicas de generación de conocimiento y una universidad con capacidades para responder a ellas.

Uno de los gerentes del área de personal tuvo la misión de crear un organismo de capacitación en el año 2022. Al buscar información y documentación sobre el tema por internet, este directivo tomó conocimiento de un libro llamado *Los riesgos psicosociales en el trabajo. Una contribución a su estudio*, escrito por Julio César Neffa, investigador del CONICET, en 2015, editado por la Universidad Nacional de Moreno y el CEIL del CONICET.

En su lectura observó que los temas desarrollados en la publicación se relacionaban con una realidad problemática que se percibía en la empresa y pensó que llevar a cabo una investigación sobre el tema podría ser de utilidad para introducir mejoras. Desde el enfoque de la publicación, el concepto de salud no se limitaba solo a los impactos del trabajo sobre el cuerpo y esto era considerado valioso. Asimismo, se valoró que no se trataba de una publicación hecha por una consultora para vender sus servicios, sino de una investigación llevada a cabo en

el CONICET y en varias universidades nacionales. La propuesta fue bien recibida por la gerencia y se procedió entonces a contactar al Dr. Neffa, para que la dirigiera y conformara un equipo. Dado que el Dr. Neffa desempeñaba funciones de investigación en la Universidad Nacional de Moreno (UNM), se propuso radicar allí la investigación. Específicamente, el proyecto se radicó en el Centro de Estudios para el Desarrollo Territorial (CEDET), al interior del Programa Educación y Trabajo (PEyT).

Después de sucesivas reuniones entre representantes de la empresa y de la UNM, se fueron definiendo los objetivos y alcances de la investigación. Esto permitió la firma de un convenio marco con la Universidad Nacional de Moreno a fines de diciembre 2021.

Finalmente, los objetivos de la investigación quedaron planteados de la siguiente forma:

Objetivos generales

- Realizar un diagnóstico sobre los factores de riesgos psicosociales en el trabajo que tienen incidencia en la salud física, psíquica, mental y social de las personas.
- Definir las propuestas de cambios en los procesos y/o en la organización del trabajo para hacerles frente.

Objetivos específicos

- Detectar situaciones y/o indicadores que podrían ser sinónimo de riesgos psicosociales en el trabajo, analizando:
    - el contenido, exigencias e intensidad, los horarios y jornadas de trabajo, las condiciones, medio ambiente y organización del trabajo,
    - los niveles de autonomía en la realización del mismo,
    - las relaciones sociales y de trabajo,
    - las dimensiones emocionales involucradas,
    - los conflictos éticos derivados del trabajo,
    - la seguridad y la estabilidad en el empleo.

- Elaborar propuestas para controlar y reducir los riesgos psicosociales en el trabajo detectados.

Los documentos firmados reconocen que la cooperación, como instrumento de concertación y diálogo, contribuye al desarrollo institucional de las partes; considerando de fundamental importancia la realización de investigaciones científicas y trabajos de interés mutuo en forma conjunta, y procurando la conformación de espacios de diálogo, reflexión, coordinación, formación, vinculación e intercambio que contribuyan al desarrollo académico y científico-

técnico. La cooperación fomenta también la democratización del conocimiento, teniendo en cuenta que la generación y transmisión de conocimientos e innovaciones científico-tecnológicas que contribuyan a la elevación cultural y social de la nación, el desarrollo humano y profesional de la sociedad y la solución de los problemas, necesidades y demandas de la comunidad en general son objetivos compartidos.

Equipo de trabajo

El grupo de investigadores que llevó adelante la investigación de la cual surge este libro, estuvo constituido por:

- Dr. Julio César Neffa: Director del proyecto y quien realizó un abordaje desde la economía del trabajo y de las organizaciones. (UNM)
- Dra. Maria Laura Henry: Co-directora, socióloga del trabajo y coordinadora de la encuesta de riesgos psicosociales en el trabajo. (UNM)
- Mgter. Lucie Nouviale. Tuvo a su cargo el análisis desde la ergonomía. (UTN)
- Mgter. Lilia Chernobilsky. Especialista en metodología y en procesamiento de datos. (UBA)
- Lic. Esther Giraudo. Psicóloga del trabajo y encargada del diseño y ejecución de los talleres de visualización. (UTN)
- Dr. Daniel Fontana. Médico del trabajo. (Universidad Favaloro)
- Lic. Yepes Lara. Responsable de las actividades desarrolladas desde el enfoque de las relaciones del trabajo. (UNM)

La tarea de los investigadores que redactaron esta publicación contó con el valioso apoyo de un equipo de profesionales de la Universidad Nacional de Moreno, compuesto por: Ana Belén Ferreyra (Lic. en Relaciones de Trabajo y jefa de trabajo de campo para las encuestas); Nahuel Sánchez (Técnico en Informática) y Karen Ortiz (Lic. en Relaciones de Trabajo). Asimismo, el trabajo de investigación tuvo el apoyo de los y las siguientes colaboradores: Gabriela Neffa (Dra. en Comunicación Social), Ezequiel Alustiza (Lic. en Administración) y Patricia Ortiz (Lic. en Relaciones Sociales).

Estructura de la publicación

El presente texto inicia con una introducción, donde se presentan los orígenes y los objetivos de la investigación, su marco institucional, así como la composición del equipo de investigadores.

En la primera parte, el capítulo 1 es de naturaleza teórica y aborda diferentes dimensiones conceptuales que permiten comprender la problemática de los riesgos psicosociales en el trabajo. Al respecto, se presenta el concepto socio-

económico de *proceso de trabajo*, que cumple un papel determinante en la producción de bienes materiales e inmateriales y en la generación de valor, y que tiene un impacto sobre la salud de los que trabajan. A continuación, se aborda el proceso de trabajo *continuo*, que es el que se llevaba a cabo en la empresa y que requiere una elevada tecnología que debe ser gerenciada por profesionales altamente calificados apoyados por técnicos y operarios. Posteriormente, se recorren sintéticamente las principales corrientes teóricas que son antecedentes y precursores de la teoría de los riesgos psicosociales. Por un lado, Elton Mayo, que con sus investigaciones empíricas en una fábrica de productos eléctricos sentó las bases de la psicología industrial y de la psicología del trabajo. Luego, Hans Selye, que con la denominación de estrés ha nutrido la reflexión de los médicos y psicólogos hasta nuestros días. Entre los precursores mencionamos a un ergónomo de la actividad, Alain Wisner, que señaló la diferencia entre el trabajo prescripto y la actividad realmente ejecutada para destacar la creatividad de los que trabajan para lograr los objetivos, compensando las insuficiencias y errores del trabajo prescripto. También un psicoanalista, Christophe Dejours, demostró que el trabajo si bien puede ser causa de sufrimiento cuando se realiza bajo deficientes condiciones, también puede ser fuente de placer si el trabajador puede controlarlo, tener un margen de autonomía, recibir un reconocimiento y encontrarle un sentido al trabajo. Finalmente se resumen los principales modelos de análisis orientados hacia la prevención del estrés, que han sido utilizados para la realización de investigaciones y la propuesta de medidas de prevención. Los más conocidos son los de Karasek, Johnson y Theorell, que lo explican por la contradicción entre las demandas psicológicas de las empresas y el margen de autonomía que tiene el trabajador para ejecutar el trabajo; el de Siegrist, que busca las causas de los desajustes en los desequilibrios entre la intensidad del trabajo y la recompensa monetaria recibida a cambio, que no es suficiente si no hay un reconocimiento moral y simbólico por los resultados obtenidos; el de Moorman, un jurista, que puso el acento en la justicia o injusticia organizacional, percibida subjetivamente por los integrantes del colectivo de trabajo y que genera problemas de salud psíquica y mental con impacto sobre el funcionamiento de las organizaciones; y finalmente, el modelo ISTAS, que siguiendo a Karasek fue desarrollado en una universidad de Barcelona con el apoyo de expertos de la Universidad de Copenhaguen y está promovido por la central sindical CC.OO (Comisiones Obreras). Para cerrar este capítulo 2, se presenta la contribución de Michel Gollac y su *collège d'expertise,* que dio lugar a un trabajo de síntesis integrando las teorías arriba mencionadas, y con una composición pluridisciplinaria formuló un modelo que es actualmente el que, a nuestro juicio, reúne las condiciones necesarias para hacer un trabajo de investigación como el que emprendimos en esa empresa. Este enfoque agrupa los riesgos psicosociales en el trabajo en seis ejes de análisis, que permiten tener una visión holística del impacto del proceso de trabajo sobre las diversas dimensiones de la salud de los que trabajan, y que se desarrollaron en el informe final.

La primera parte concluye con el capítulo 2, donde se expone el proceso de operacionalización del marco teórico adoptado. De esta forma, por cada uno de los seis ejes del marco teórico, se proponen una serie de variables e indicadores que permiten comprender empíricamente las relaciones entre trabajo, salud y riesgos psicosociales en el trabajo y que orientaron las observaciones de la actividad, la construcción de los formularios de encuesta o guías de entrevista.

La segunda parte de la publicación comienza con los capítulos 3 y 4, que presentan las principales características del diseño metodológico adoptado. Al respecto, se aplicaron técnicas cualitativas y cuantitativas, articuladas desde una visión interdisciplinaria con profesionales de la economía, la sociología, la psicología del trabajo, las relaciones laborales, la medicina del trabajo, la ergonomía y las ciencias de la computación. Asimismo, se trató de una investigación enmarcada en el paradigma de la investigación-acción, dado que fue solicitada por la empresa quien autónomamente expresó su interés por conocer la situación de este ámbito de trabajo, fue parte activa de su desarrollo y en base a ello, expresó su intención de generar cambios e intervenir sobre los problemas detectados.

Finalmente, los capítulos 5 a 9 explican las metodologías y técnicas utilizadas y las actividades desarrolladas por los especialistas que tuvieron a cargo la aplicación de diferentes enfoques para relevar los RPST. De esta forma, los lectores podrán conocer las especificidades de cada una, sus diseños metodológicos internos y el tipo de dato que cada una pudo brindar a la investigación.

editora
UNIVERSIDAD NACIONAL DE MORENO

Esta publicación surge a partir de la labor realizada por el Dr. Julio César Neffa y la Dra. María Laura Henry en el marco de un proyecto cuya identificación es reservada en cumplimiento de compromisos de confidencialidad con la firma involucrada, en tanto iniciativa de investigación y transferencia tecnológica llevada adelante durante los años 2022 y 2023 con el propósito de realizar un diagnóstico sobre los factores de riesgos psicosociales en el trabajo que inciden tanto en la salud física, psíquica y mental y social de los trabajadores, con foco en el análisis de una gran empresa industrial argentina.

La investigación fue realizada por un importante equipo de investigadores formados de múltiples disciplinas, tanto de la Universidad Nacional de Moreno como de otras entidades participantes, y además, permitió que un grupo de jóvenes graduados de nuestra Universidad dieran sus primeros pasos en actividades científicas en un proyecto de envergadura institucional.

ISBN 978-987-782-079-9
9 789877 820799

UNM 2010
UNIVERSIDAD
DEL BICENTENARIO
ARGENTINO

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y JURÍDICAS
COLECCIÓN: BIBLIOTECA RELACIONES DEL TRABAJO